

全州红军长征湘江战役 文化保护传承中心

红军长征湘江战役纪念馆为公众提供 藏品资料查询服务制度

为更好地发挥红军长征湘江战役纪念馆藏品的公共服务功能，红军长征湘江战役纪念馆利用多种渠道为公众提供馆藏资料信息的查询服务。

一 由保管部负责馆藏资料信息的查询服务工作，且提供查询服务的人员均为熟悉藏品业务的专业技术人员。

二 馆藏资料信息的查询服务范围主要包括馆藏书籍、金属器、陶器、刺刀、大刀、炮弹等红色历史藏品。

三 红军长征湘江战役纪念馆利用官网在线藏品资料查询、现场查询等多种渠道为公众提供馆藏资料信息的查询服务。

四 服务人员在提供查询服务时必须态度和蔼、用语文明，严格遵守职业道德和职业纪律。

五 此服务免费。

六 本制度最终解释权归红军长征湘江战役纪念馆所有。

